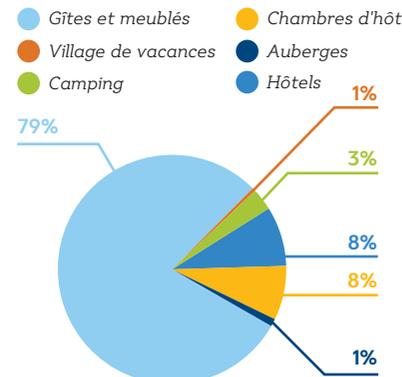


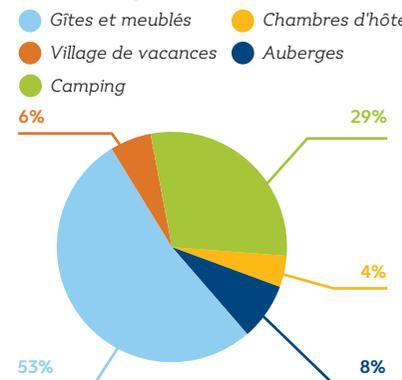
CHIFFRES CLES DU TOURISME

Structures des hébergements touristiques dans les Cantons de l'Est

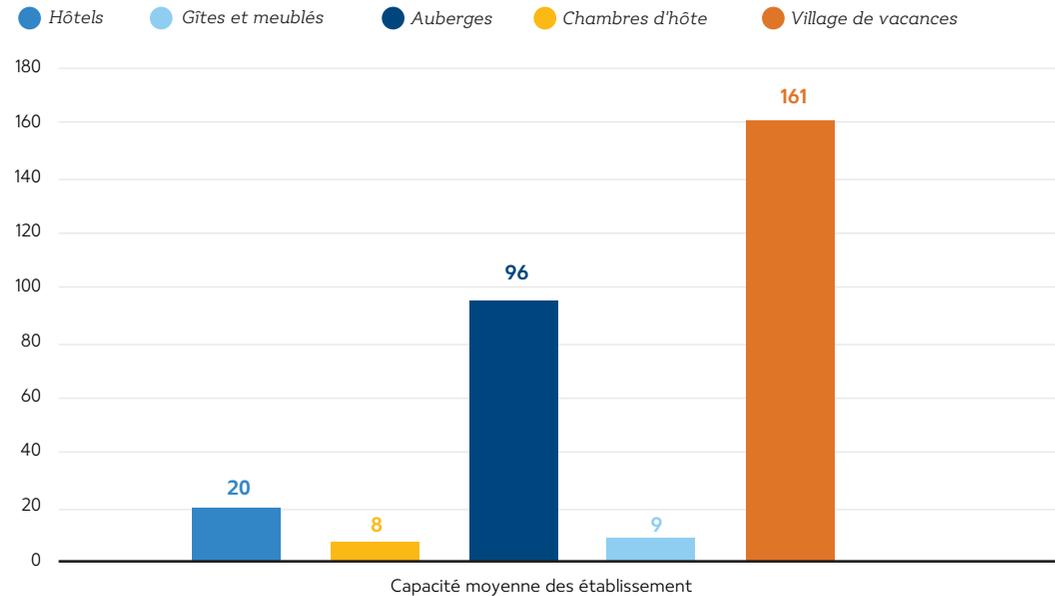
Répartition des établissements par type



Répartition des établissements selon leur capacité



Capacité moyenne des établissements



Capacité totale de lits
(hors camping) : 7.006 lits

Jahresgesamtkapazität
(hors camping) : 2.557.190 lits

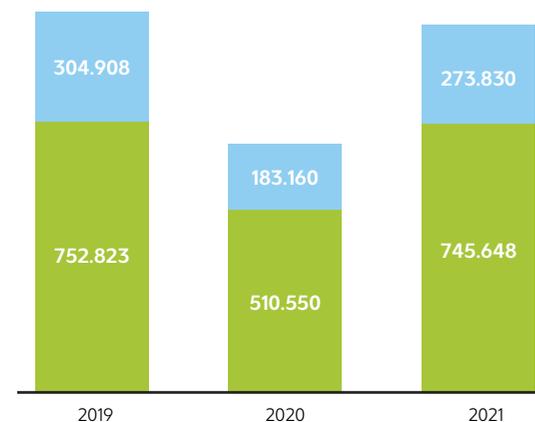
Campings: 120 emplacements en moyenne

Source: Walstat, CGT, Ministère de la Communauté germanophone

Répartition des hôtels selon leur classement

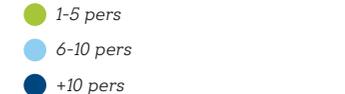


Arrivées et nuitées - Evolution depuis 2019



Source: iweps.walstat.be, Commissariat général au Tourisme, Ministère de la Communauté germanophone

Répartition des gîtes et meublés selon leur capacité



En 2020, suite à la pandémie et aux fermetures d'entreprises exigées par ordre officiel selon les lois sur la protection contre les infections et suite aux restrictions de voyage, le nombre de nuitées a diminué de 32 %; les arrivées ont également baissé de 40 % par rapport à l'année précédente.

En 2021, les nuitées ont presque retrouvé leur niveau d'avant la pandémie (-1 %). En ce qui concerne les arrivées, on enregistre cependant une baisse de 10 % par rapport à 2019. La durée de séjour est en hausse (2021 : 2,72 jours >> 2019 : 2,47 jours).

Editeur responsable

Agence du Tourisme des Cantons de l'Est asbl

Sandra De Taeye
Directrice

Hauptstraße 54
4780 Sankt Vith
+32 80 22 76 64
info@ostbelgien.eu
www.ostbelgien.eu

Coordination & textes

Claudine Legros

Photos

www.ostbelgien.eu - Dominik Ketz

Design

JCW Communication

Extrait du rapport d'activité 2021



Ostbelgien
Cantons de l'Est - Oostkantons

Willkommen in Europas
kraftvollem Garten.

Bienvenue dans
le surprenant jardin
de l'Europe.

Welkom in de ruige
tuin van Europa.

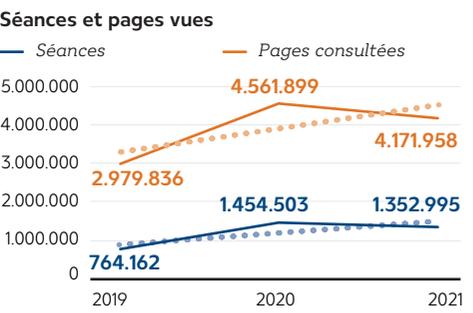
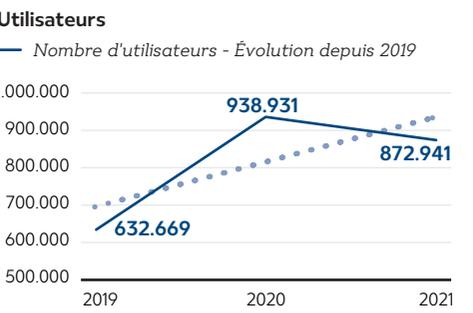


CHIFFRES CLES DU TOURISME CANTONS DE L'EST 2021

www.ostbelgien.eu

MARKETING DIGITAL

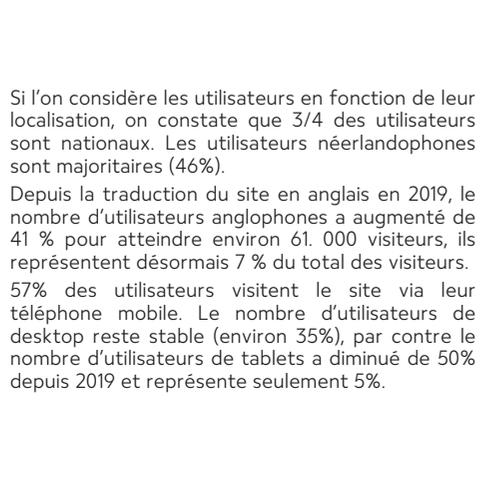
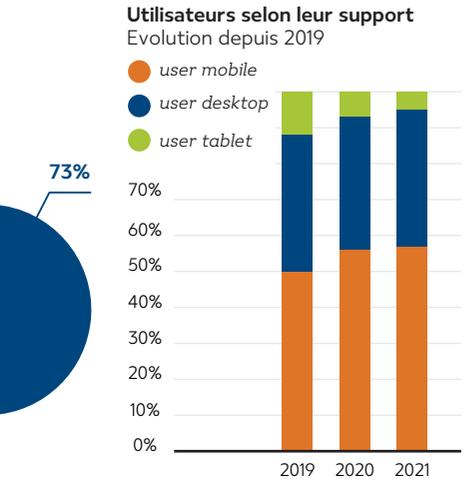
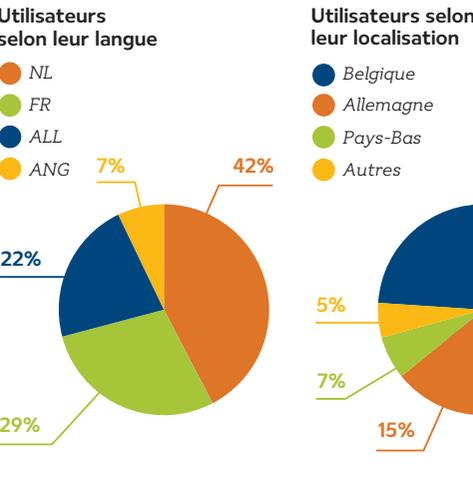
www.ostbelgien.eu Performance



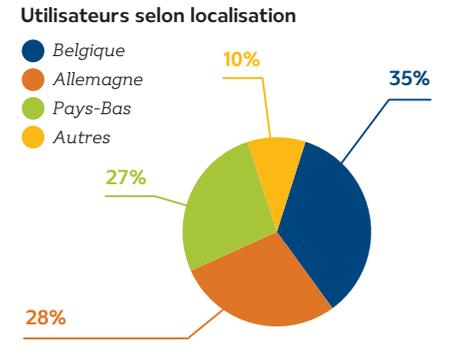
Le site internet ostbelgien.eu comptait près de 900.000 visiteurs en 2021. Bien que le nombre d'utilisateurs ait diminué de 7% par rapport à 2020, l'évolution générale est à la hausse depuis 2019 (+38%). La même tendance se poursuit pour le nombre de sessions et de pages vues, où la croissance est respectivement de 44% et 29% au cours des 2 dernières années.

En 2021, la durée moyenne d'une séance était de 3 minutes et 8 secondes. Par conséquent, les utilisateurs ont passé en moyenne 15 secondes de plus sur le site ostbelgien.eu.

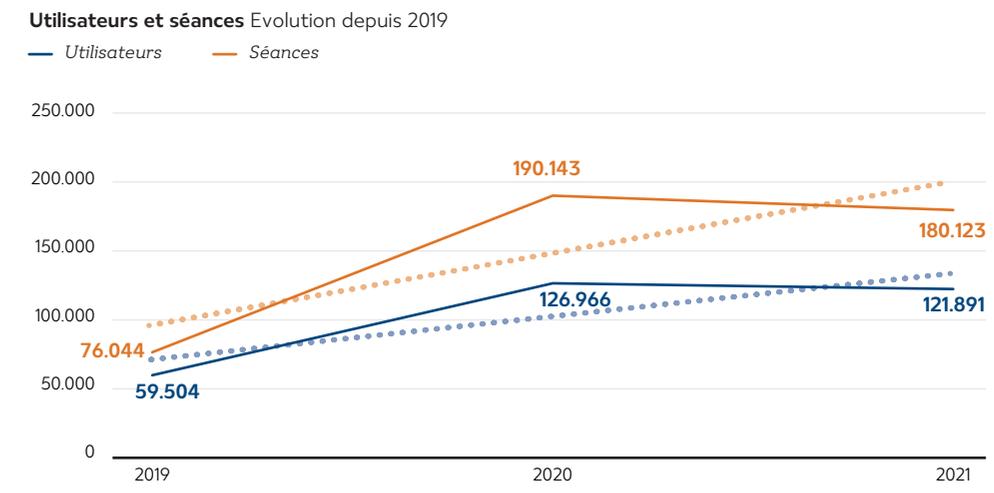
Profil des utilisateurs



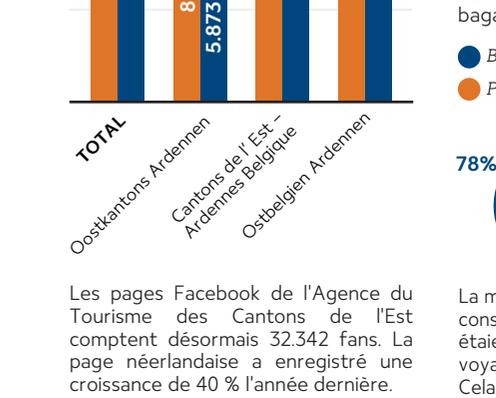
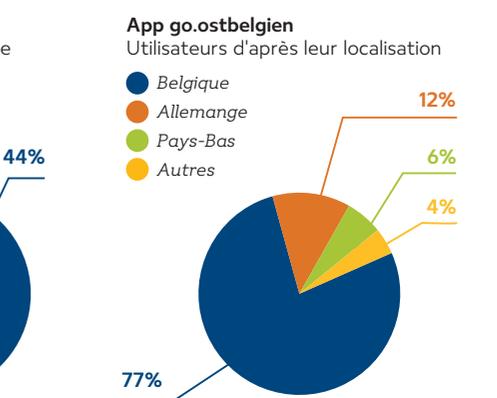
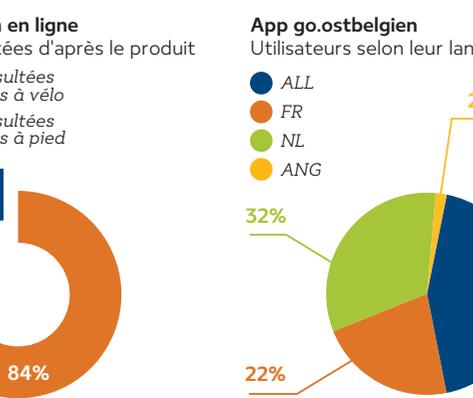
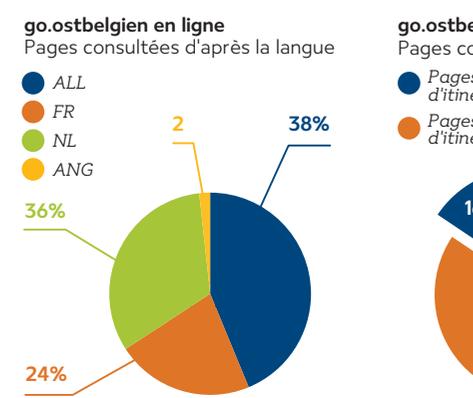
www.vennbahn.eu Performance & profil des utilisateurs



Le site vennbahn.eu suit la même tendance que ostbelgien.eu. Bien que le nombre de sessions et d'utilisateurs ait légèrement diminué par rapport à 2020, les chiffres ont plus que doublé depuis 2019.

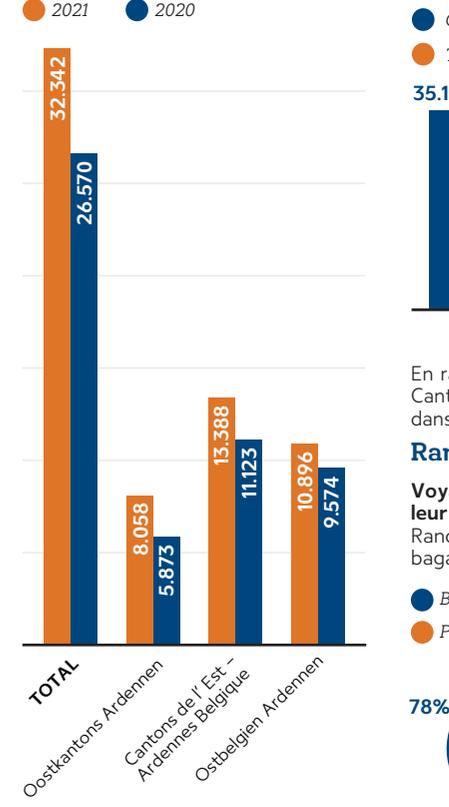


Planificateur d'itinéraires Performance & profil des utilisateurs



Média social

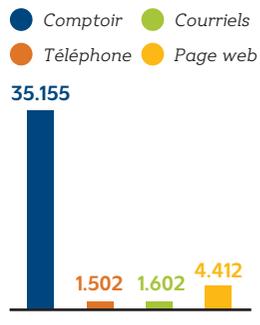
Fans sur Facebook



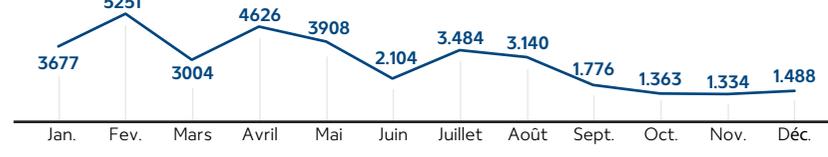
Les pages Facebook de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est comptent désormais 32.342 fans. La page néerlandaise a enregistré une croissance de 40% l'année dernière.

Maison du Tourisme Hautes Fagnes - Cantons de l'Est Comportement des visiteurs

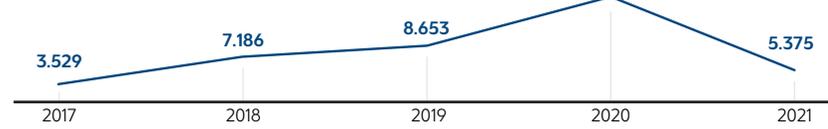
Prises de contact 2021



Visiteurs par mois - 2021

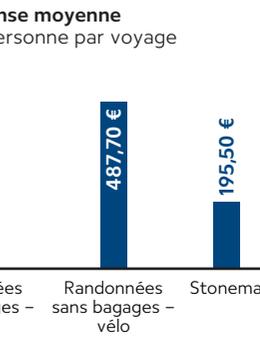


Envois postaux Evolution 2017 - 2021



En raison de l'explosion de la demande et des coûts qui en découlent, l'envoi postal a été limité en 2021 au Magazine des Cantons de l'Est. Toutes les autres éditions peuvent être téléchargées gratuitement sur ostbelgien.eu et sont disponibles dans tous les points d'information touristique.

Randonnées sans bagages à pied et à vélo - Stoneman Comportement des voyageurs



La majorité des voyageurs viennent de Belgique (78%), les Allemands sont le deuxième groupe le plus important avec 12%. Si l'on considère les voyageurs par langue, les néerlandophones constituent le groupe le plus important (58%). 45% des forfaits vendus étaient des offres de 'randonnée sans bagages'. 55% ont réservé un voyage à vélo. La dépense moyenne par participant pour un voyage de randonnée sans bagages s'élève à 545,60 euros, alors que le coût d'un voyage Stoneman est 'seulement' de 200 euros. Cela s'explique par la durée du voyage : Si les 'Stonemen' restent au maximum 3 jours, la durée d'un voyage à pied est de plus de 5 jours dans 34% des réservations.

Source: Google Analytics

Source: Google Analytics

Source: Maison du Tourisme Hautes Fagnes - Cantons de l'Est, Agence du Tourisme des Cantons de l'Est